

# Виджет Обратного звонка (callback widget)

---

## Оглавление

Что это такое? .....	1
Зачем это клиенту? .....	1
Как это работает?.....	1
Что должен сделать клиент, чтобы виджет появился на его сайте? .....	2
Как настроить виджет?.....	2
Блок «Расписание» .....	3
Блок «Настройки виджета обратного звонка» .....	4
Блок «Настройки формы обратной связи» .....	5
Блок «Настройки сообщения о недоступности».....	6
Блок «Безопасность».....	6

## Что это такое?

Виджет Обратного звонка (Обратной связи), или Callback Widget – это программный код, который клиент может получить в своем Личном кабинете Sun Sim и встроить его в код своего web-сайта.

## Зачем это клиенту?

Виджет позволяет клиенту получить удобный дополнительный канал коммуникаций с посетителями своего сайта, который повышает вероятность успешной сделки онлайн (по разным данным, виджет позволяет повысить кол-во обращений с сайта на 50-80%).

Немаловажно и то, что клиент получает этот инструмент непосредственно от своего оператора Sun Sim, причем его стоимость уже включена в тарифный план, то есть дополнительных затрат от клиента не требуется!

## Как это работает?

В одном из самых типовых сценариев так:

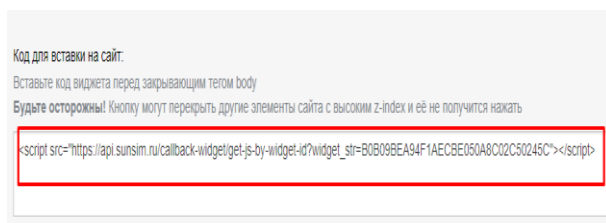
1. Посетитель видит на сайте кнопку обратного звонка (обратной связи) и кликает на нее.
2. После клика по кнопке на экране всплывает форма заказа звонка с текстом призыва к действию, например «Хотите, мы позвоним Вам за 40 секунд и проконсультируем по путевкам?»
3. Клиенту нравится предложение, он оставляет свой номер и нажимает кнопку «заказать звонок».
4. Виджет дозванивается в отдел продаж сайта, как только менеджер берет трубку, виджет автоматически звонит клиенту.

5. Клиент берет трубку и виджет соединяет его с менеджером.

## Что должен сделать Абонент, чтобы виджет появился на его сайте?

1

Настроить виджет и скопировать код в ЛК:



2

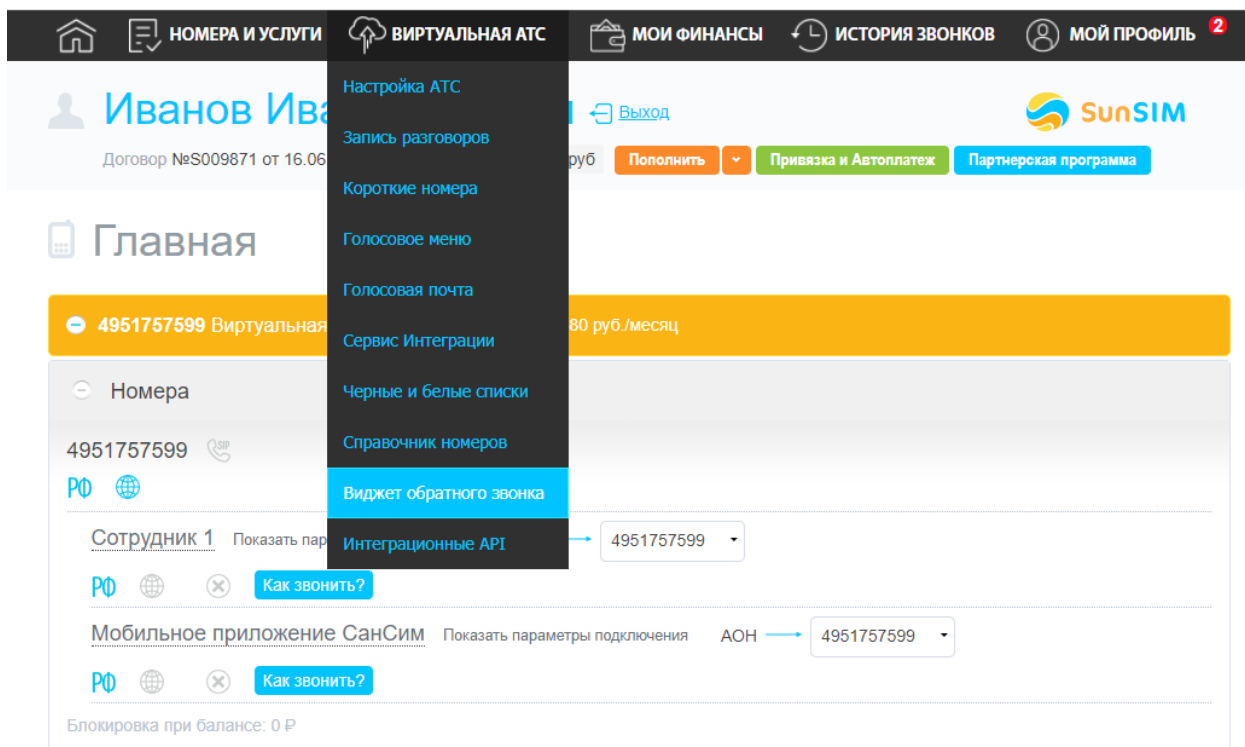
Вставить в код своего сайта:



## Как настроить виджет?

Для начала необходимо войти в Личный кабинет. Чтобы создать и настроить кнопку, необходимо выполнить следующее:

1. Перейти на страницу «[Виджет обратной связи](#)».



2. Нажать на кнопку «Добавить виджет» (сейчас разрешается добавить не более 5 виджетов).

## Виджет заказа обратного звонка

На этой странице связь с поддержкой не работает.  
Попробуйте, пожалуйста, на другой странице или свяжитесь с нами по [WhatsApp](#)

 4951757599 Виртуальная АТС

Добавить виджет

3. Задать название виджета и настроить (при необходимости) 5 блоков настройки:

1. Расписание
2. Настройки виджета обратного звонка
3. Настройки формы обратной связи
4. Настройки сообщения о недоступности
5. Настройки безопасности

 4951757599 Виртуальная АТС

Без названия

 Виджет включен



Настройки расписания



Общие настройки



Настройки кнопок



Настройки виджета звонка



Настройки формы обратной связи



Настройки сообщения о недоступности



Настройки безопасности



Добавить виджет

### Блок «Расписание»

Клиент может выбрать два режима расписания работы виджета обратной связи:

- Круглосуточно.
- По расписанию. В этом режиме возможна настройка различного поведения внешнего вида и реакции на нажатие кнопки обратного звонка / обратной связи в зависимости от рабочего / нерабочего времени (правило определения рабочего и нерабочего времени при этом берется из настроек расписания АВС-номера).

**Расписание**

Режим:  Круглосуточно  По расписанию

В рабочее время:

В остальное время:

**Например:**  
 - в рабочее время виджет превращается в виджет обратного звонка  
 - в нерабочее время виджет превращается в форму обратной связи

## Блок «Настройки виджета обратного звонка», «Общие настройки», «Настройки кнопок»

Абонент может настроить внешний вид кнопки, ее цветовое оформление, анимацию и расположение на экране.

**Общие настройки**

Оформление

Шрифт:

Размер окна:

Скругление рамки:

Ширина рамки:

Цвет фона:

Цвет текста:

Цвет табов и кнопки:

**Настройки кнопок**

Расположение кнопки:

Направление открывания:

Фон основной иконки:

Цвет основной иконки:

Анимация кнопки:

Повторять каждые:  секунд

Чередование иконок:

Повторять каждые:  секунд

**Ссылка на ВКонтакте:**

Показывать  Фон иконки  Цвет иконки

**Ссылка на Facebook:**

Показывать  Фон иконки  Цвет иконки

**Ссылка на Одноклассники:**

Показывать  Фон иконки  Цвет иконки

**Ссылка на Instagram:**

Показывать  Фон иконки  Цвет иконки

**Ссылка на Twitter:**

Показывать  Фон иконки  Цвет иконки

### Настройки виджета звонка

Заголовок (разрешен html):

Текст в поле ввода номера:       Текст кнопки отправки заявки:

Поведение

Сообщение об успешном заказе звонка (разрешен html):

При ошибке:       Показать только сообщение       Показать сообщение и форму обратной связи

Сообщение при ошибке (разрешен html):

## Блок «Настройки формы обратной связи»

Виджет можно использовать не только как инструмент для заказа обратного звонка (что предполагает звонок в режиме онлайн), но и как простую форму обратной связи.

Соответственно, клиент может настроить внешний вид формы, а также параметры для автоматической отправки уведомлений об оставленной посетителями его сайта обратной связи. Уведомления могут быть отправлены в обе стороны: клиенту о том, что кто-то из посетителей его сайта заполнил форму обратной связи и посетителю о том, что его заявка принята или возникла какая-то ошибка.

### Настройки формы обратной связи

Адрес получателя:       Тема письма:

Для использования обратной связи вам потребуется указать настройки SMTP авторизации. Это могут быть доступы от почтового сервиса на вашем хостинге (и вам сможет помочь ваш веб-программист) или настройки от стороннего почтового сервиса (Yandex, Google, другие), если вы хотите отправлять почту от имени соответствующего почтового ящика.

Параметры SMTP авторизации

Хост:       Пользователь (email):       Пароль:       Порт:       Тип шифрования:

Оформление

Заголовок:

Поле номера телефона:  
 Показывать  Обязательное  Подпись:

Поле email:  
 Показывать  Обязательное  Подпись:

Поле сообщения:  
 Показывать  Обязательное  Подпись:

Текст на кнопке отправки:

Поведение

Сообщение об успешной отправке сообщения:

Сообщение при ошибке:

## Блок «Настройки сообщения о недоступности»

В случае возникновения ситуаций, при которых невозможна корректная работа виджета (это могут быть как сбои в работе нашего сервиса, так, например, и финансовая блокировка или отключение услуги самим клиентом), мы даем возможность клиенту настроить вменяемое поведение виджета:

### Настройки сообщения о недоступности

Заголовок:

Текст сообщения:

## Блок «Настройки безопасности»

Поскольку звонки, инициированные с помощью виджета, оплачиваются с Электронного счета клиента по поминутному тарифу, мы предоставляем клиенту возможность уменьшить вероятность «пролива» трафика через виджет путем настройки различных параметров безопасности:

### Безопасность

Разрешенные домены:

Показывать капчу при заказе звонка

Показывать капчу при отправке сообщения

Ограничивать количество заказов звонка на один и тот же номер посетителя

Не менее  секунд между заявками

Сообщение при превышении данного лимита

Ограничивать количество заказов звонка с одного ip-адреса

Не менее  секунд между заявками

Сообщение при превышении данного лимита

Ограничивать количество заказов обратной связи с одним контактным email

Не менее  секунд между заявками

Сообщение при превышении данного лимита

Ограничивать количество заказов обратной связи с одного ip-адреса

Не менее  секунд между заявками

Сообщение при превышении данного лимита

В поле «Разрешенные домены» необходимо **обязательно** указать адреса сайта, на котором будет размещаться виджет. Без www.

4. Сохранить изменения. Обратите внимание: операция «Сохранить изменения» не является финальной операцией – для того, чтобы изменения реально вступили в силу, необходимо их «Опубликовать».

Внимание! Настройки виджета изменены, но еще не опубликованы

[Опубликовать изменения виджета](#)

Код для вставки на сайт:  
Вставьте код виджета перед закрывающим тегом body  
**Будьте осторожны!** Кнопку могут перекрыть другие элементы сайта с высоким z-index и её не получится нажать

```
<script src="https://api.sunsim.ru/callback-widget/get-js-by-widget-id?widget_str=B0B09BEA94F1AECBE050A8C02C50245C"></script>
```

5. В том случае, если правка настроек виджета завершена, необходимо нажать кнопку «Опубликовать изменения виджета».
6. Скопировать «Код для вставки на сайт» и разместить его на сайте с соблюдением сопутствующих рекомендаций.

Код для вставки на сайт:

[Вставьте код виджета перед закрывающим тегом body](#)

**Будьте осторожны!** Кнопку могут перекрыть другие элементы сайта с высоким z-index и её не получится нажать

```
<script src="https://api.sunsim.ru/callback-widget/get-js-by-widget-id?widget_str=B0B09BEA94F1AECBE050A8C02C50245C"></script>
```