

# Интеграционные API

## Оглавление

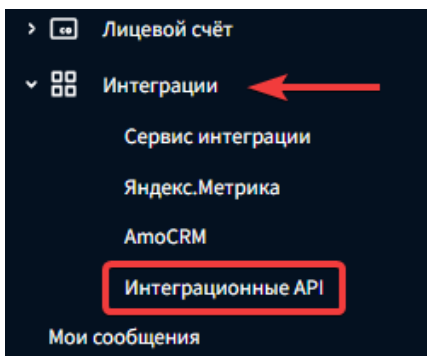
Введение .....	2
Устройство в личном кабинете.....	2
Аутентификация и принцип работы токенов .....	3
Методы оператора .....	4
GET /auth/integrationapi/create .....	5
GET /auth/integrationapi/refresh .....	5
GET /api/v1/callback/create .....	6
GET /api/v3/request/getShortNumsList .....	7
GET /api/v3/request/getEmpGroupsList .....	8
GET /api/v3/request/getEmpsList.....	10
GET /api/v3/request/getTagsTypsList.....	12
POST /api/v3/request/getContactsList .....	14
POST /api/v3/request/getCallsList.....	16
GET /api/v1/request/getCallRecordFile .....	23
GET /api/v3/request/getMediasList.....	24
GET /api/v3/request/getIvrList .....	25
GET /api/v3/request/getScenariosList .....	28
POST /api/v3/request/getScenario .....	30
GET /api/v3/request/getRequestResultByHash.....	35
Приложение .....	36
Список настроек голосовых меню (для getIvrList) .....	36
Список настроек сценария (для getScenario) .....	39

## Введение

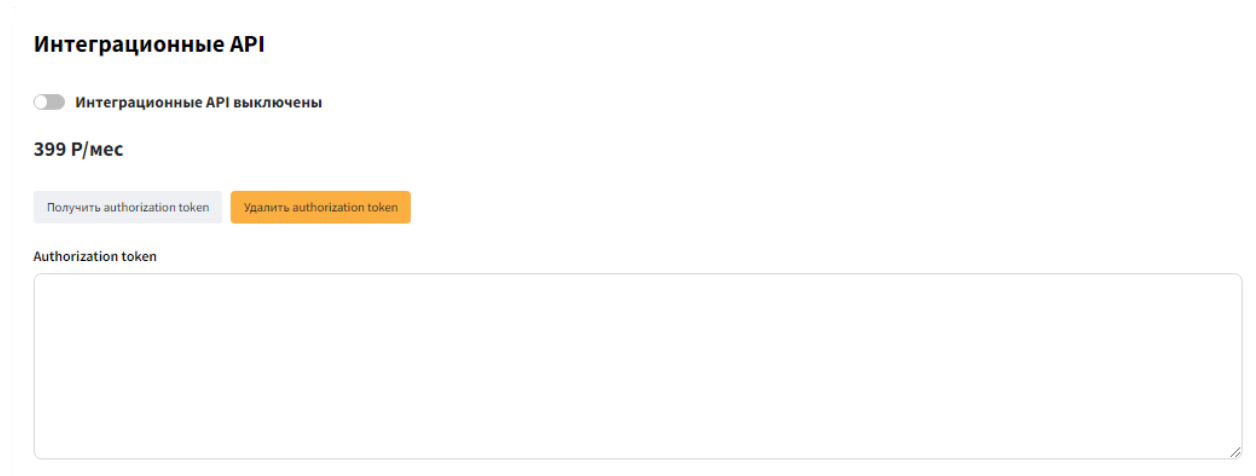
Сервис интеграционного API позволяет использовать возможности оператора связи в сторонних приложениях и системах посредством методов, отправляемых как HTTP запросы. Для аутентификации и обеспечения безопасности транзакций используется трехступенчатая система, основанная на JWT (JSON Web Token)

## Устройство в личном кабинете

Для того, чтобы начать пользоваться интеграционными API, необходимо авторизоваться в личном кабинете и в боковом меню в блоке «Интеграции» выбрать раздел «Интеграционные API».



Страница интерфейса интеграционного API выглядит следующим образом:



Переключатель «Интеграционные API выключены/включены» активирует услугу на договоре. В выключенном состоянии использование методов оператора связи недоступно, даже если были переданы верные данные для аутентификации.



## Методы оператора

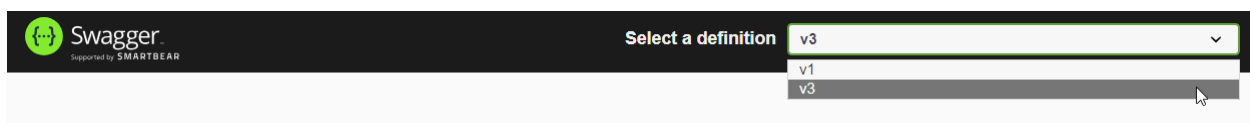
Тестовый стенд API (TEST): <https://test-webapi.sunsim.ru:4432>

(документация здесь: <https://test-webapi.sunsim.ru:4432/docs>)

Промышленный стенд API (PROD): <https://webapi.sunsim.ru:4432>

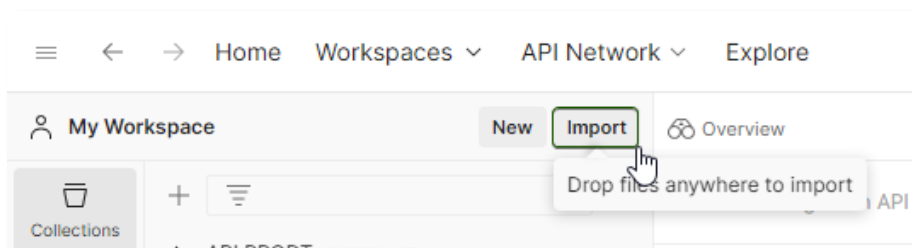
(документация здесь: <https://webapi.sunsim.ru:4432/docs>)

На странице с документацией методы размещены в зависимости от версии API, выбор которой осуществляется в правом верхнем углу.



Описываемые в данной инструкции методы могут иметь разные версии – v1 или v3 (версия указана в строке запроса). Методы v3 доступны только для новой версии БАТС СанСим на тарифах, открытых к подключению после 07.06.2023 г. и на тарифах для миграции из Я.Телефонии. Некоторые методы API имеют v1 и могут использоваться в т.ч. для архивных тарифов с более ранней версией БАТС.

Мы также предлагаем вам готовую [коллекцию запросов для Postman](#), достаточно импортировать файл в приложение.



## GET /auth/integrationapi/create

Метод используется для создания пары access/refresh токенов.

### Request URL

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/auth/integrationapi/create

### Заголовок запроса

Authorization: "Bearer authorization\_token" // Bearer authorization token

### Ответ от сервера

```
{  
  
  "accessToken": "string",           // access token  
  
  "accessTokenExpiredIn": "string",  // срок жизни access token  
  
  "refreshToken": "string",         // refresh token  
  
  "refreshTokenExpiredIn": "string" // срок жизни refresh token  
  
}
```

### Пример запроса

```
curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/auth/integrationapi/create" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1b29pZCI6ImFiYTJiNTQ5LTk3YjctNGRjMS1hMDY4LTVhNTAzMtNIMTE0NiIsInBfdG9rZW5faWQiOiJmZjUzNTIzMC0yMDVkdTRhMzMtOTdmNi0wYjExYzA0ZjJiZDIiLCJyb2xlcyI6InVzZXJzOmludGVncmF0aW9uYXBpOmNyZWFOZSIsInN1YiI6Ii0zOSIsImNvb3R5YWN0IjojODgzNzM2liwiYXBwIjojLTM5liwiZXhwIjojNjMxOTcxOTg0fQ.cEAvIJWA49-JMcCcpw8Qpz07VKKAGQ4FchZjantVeeGqEWxhLwk7NLzhheoV8jaw75AFdNTLMkomuuqzKfg7vhWM9yi0t5wFSJJPmkAWIV8EpmPX2Qh6P-Kau32GW8AJWkpp8qQY8nqqXIJHgYoCOh-SVRFpTUGhwuWDX64wS6rE9OnFeKZXZFzoiEbKeF_WgqcSGYCi2TKdoQg2Y0tisbLOYSmEI1yPe6uy5dt_JvleDMIkvQ2uOO9tKNY-Vj_2yXezoM013oZ_G6zDrrZXZc9AVz8L4aTqnueDIhM8TLn02E_rOHapKZCoHlgj3FCiYtQHzZlJRPOvYL8e7o pR0w"
```

## GET /auth/integrationapi/refresh

Метод используется для обновления пары access/refresh токенов при окончании срока действия у текущего access токена.

### Request URL

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/auth/integrationapi/refresh

### Заголовок запроса

Authorization: "Bearer refresh\_token" // Bearer refresh token

### Ответ от сервера

```
{  
  
  "accessToken": "string",           // access token  
  
  "accessTokenExpiredIn": "string",  // срок жизни access token  
  
}
```

```

"refreshToken": "string", // refresh token
"refreshTokenExpiredIn": "string" // срок жизни refresh token
}

```

*Пример запроса*

```

curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/auth/integrationapi/refresh" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bWVpZCI6IjQ4YTc2MGYzLTdmZjgtNDI1YS05M2IzLTNmNzZjODFkZTFmYyIsInBfdG9rZW5faWQiOiJhYWVhOTRiNC1kZWlyLTQwNTctOTQ4Yi04MmUxZWU0ZGZiNTAiLCJyb2xlcyI6InVzZXJzOmludGVncmF0aW9uYXBpOnJlZnJlc2giLCJzdWlil0iiltMzkiLCJyYW50cmFjdCI6Ijk1NDY3NCIsImFwcCI6Ii0zOSIsImV4cCI6MTY5NjA4NjM5MHO.X6zLDINloQOONJDE-8w-kW9Ps9TzRXzcqBKf8hivXTguMrybV4Rylpz2ugZPNYRxAyanvAlsoSV40X93jJyoNoL5o_16tYWdHfCYZ1T1m4WXu57t0oTnIONGs87sBubAOjyy5XvIA3BqVQC_IR0HIS0bhaGjJlq0Lw3nE21qh_FcKL6Bdt94Vv24_dZQwgzJwaD-J3LMJcinjzXRBtX33O8u77qTXqQ3uH1s2774mo3eG_JTS0EUjSulYFr77zzDJq1BUwCvNlRtSY9i6JAQCbxf5vRQwqwl_OtXTa0RbDnH5Ww5_QKozPiYtGoPHcCXOGLudDOAQyp7Un_FfcKQw"

```

GET /api/v1/callback/create

Обратный звонок.

*Request URL*

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/callback/create?PhoneFrom=xxxxxxxxxx&PhoneTo=8xxxxxxxxxx

*Заголовок запроса*

Authorization: "Bearer access\_token" // Bearer access token

*Параметры*

PhoneFrom: "xxxxxxxxxx" // номер телефона инициатора звонка:

// любой номер на договоре (без 8)

PhoneTo: "8xxxxxxxxxx"

// номер телефона получателя звонка:

// в национальном формате (8, 810)

*Ответ от сервера*

```

{
  "result": {
    "apiName": "string", // Название метода
    "apiVersion": 0, // Версия API
    "callTime": "yyyy-mm-dd hh:mi:ss", // Время запроса
    "responseDuration": 0, // Длительность ответа
    "code": 0,
    "requestHash": "string" // Хеш запроса
  },

```

```

"error": {
  "errorMessage": "string",          // Сообщение об ошибке
  "errorCode": 0                     // Код ошибки
}
}

```

*Пример запроса*

```

curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/callback/create?PhoneFrom=0050000000&
PhoneTo=89000000000" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bG9pZCI6ImUwY2I1NjZlLWNmODMtNGZhOC1iMmQwLT
dmZWVjN2I0ZTQzYSIsInBfdG9rZW5faWQiOiJlODc5YjhmZC1mMjdjLTRmNDgtOWQ0Yy1mMzNmYjczZjcw
NDEiLCJyb2xlcyl6ImFwaTppbnRlZ3JhdGlvbmFwaTphY2Nlc3MiLCJzdWl0i0ltMzkiLCJjb250cmFjdCI6Ij1ND
Y3NCIsImFwcCI6I0zOSlsmV4cCI6MTY5NjA4OTIxNX0.PkK3FZrOj-
w_rEBMEMwtKyqWYxX9Qe9H6tmO2UzSxICtM2gKD6rEAdledgMJjRVFzknaQu9bwVL4ivSwBkWhudq6mb
sW4Svntmf1ydQ-
3DGICW7HuXlmd90noFlyw44lwlBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTpfDvBZUFKip4lolCuLjVY7h
bB4qO16BHccfArxEg_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxll-
K7plZyRzFblEqv7c-Eftty_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkV_d-jBA5rtVA"

```

GET /api/v3/request/getShortNumsList  
 Получение списка добавочных номеров.

*Request URL*

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getshortnumslis

*Заголовок запроса*

Authorization: "Bearer access\_token" // Bearer access token

*Ответ от сервера*

```

{
  "error": {
    "errorMessage": "string",          // Сообщение об ошибке
    "errorCode": 0                     // Код ошибки
  },
  "result": {                          // Результат выполнения запроса
    "shortNumsList": [                // Список добавочных номеров
      {
        "id": 0,                       // id добавочного номера
        "num": "string",               // Значение добавочного номера
        "isIncomingAvailable": 0,     // Флаг разрешения прямого донатора

```





### Ответ от сервера

```
{
  "error": {
    "errorMessage": "string",           // Сообщение об ошибке
    "errorCode": 0                     // Код ошибки
  },
  "result": {                          // Результат выполнения запроса
    "empGroupsList": [                // Список групп
      {
        "empsList": [                // Список сотрудников группы
          {
            "id": 0,                  // id сотрудника
            "name": "string",         // Имя сотрудника
            "ordNum": 0               // Порядковый номер в группе, используется при
                                     // последовательном дозвоне до сотрудников
          }
        ],
        "id": 0,                      // id группы
        "name": "string",             // Название
        "dialMode": 0,                // Код режима дозвона до сотрудников:
                                     // 1 – Последовательно, 2 – Параллельно
        "dialModeTerm": "string",     // Расшифровка режима дозвона
        "shortNumId": 0,              // id добавочного номера
        "shortNum": "string"         // Добавочный номер
      }
    ],
    "apiName": "string",              // Название метода
    "apiVersion": 0,                 // Версия API
    "callTime": "yyyy-mm-dd hh:mi:ss", // Время запроса
    "responseDuration": "string",     // Длительность ответа
    "code": 0,
    "requestHash": "string"          // Хеш запроса
  }
}
```

```
}
```

```
}
```

#### Пример запроса

```
curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getempgrouplist" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bGl9pZCI6ImUwY2I1NjZlLWNmODMtNGZhOC1iMmQwLTdmZWVjN2I0ZTQzYSIsInBfdG9rZW5faWQiOiJlODc5YjhmZC1mMjdjLTRmNDgtOWQ0Yy1mMzNmYjczZjcwNDEiLCJyb2xlcyl6ImFwaTppbnRlZ3JhdGlvbmFwaTphY2Nlc3MiLCJzdWl0iOiltMzkiLCJjb250cmFjdCI6Ijk1NDY3NCIsImFwcCI6Ii0zOSIsImV4cCI6MTY5NjA4OTIxNX0.PkK3FZrOj-w_rEBMEMwtKyqWYxX9Qe9H6tmO2UzSxICtM2gKD6rEAdledgMJjRVFzknaQu9bwVL4ivSwBkWhudq6mbS4Svntmf1ydQ-3DGICW7HuXlmd90noFlyw44lwIBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTPfDvBZUFKip4IolCuLjVY7hbB4qO16BHccfArxEg_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxII-K7pIZyRzFbIEqv7c-Eftty_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkv_d-jBA5rtVA"
```

GET /api/v3/request/getEmpsList

Получение списка сотрудников.

#### Request URL

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getempgrouplist

#### Заголовок запроса

Authorization: "Bearer access\_token" // Bearer access token

#### Ответ от сервера

```
{  
  
  "error": {  
    "errorMessage": "string", // Сообщение об ошибке  
    "errorCode": 0 // Код ошибки  
  },  
  
  "result": { // Результат выполнения запроса  
    "empsList": [ // Список сотрудников  
      {  
        "empGroups": [ // Группы, в которые входит сотрудник  
          {  
            "id": 0, // id группы  
            "name": "string" // Название  
          }  
        ],  
        "numsList": { // Список терминалов сотрудника
```

```

"num": [
{
// Секция параметров терминала
  "id": 0, // id терминала
  "num": "string", // Телефонный номер
  "ordNum": 0, // Порядковый номер в списке, учитывается
// при последовательном дозвоне до терминалов
  "isMain": 0, // Признак основного терминала: 0 – нет, 1 – да
  "isActive": 0, // Признак активного терминала: 0 – нет, 1 – да
  "numTyp": 0, // Тип терминала:
// 1 – Телефонный номер, 2 – SIP-терминал
  "numTypTerm": "string", // Расшифровка типа терминала
  "sipType": 0, // Тип SIP-терминала: 1 – SIP-линия,
// 2 – Мобильное приложение, 3 – Вебфон
  "sipTypTerm": "string" // Расшифровка типа SIP-терминала
}
],
"dialModeld": 0, // Режим дозвона до терминалов:
// 1 – Последовательно, 2 – Параллельно
"dialModeTerm": "string" // Расшифровка режима дозвона
},
"aonsList": [ // Список разрешенных АОН
{
  "num": "string", // Номер Виртуальной АТС
  "isActive": 0 // Признак, что АОН является текущим: 0 – нет, 1 – да
}
],
"Id": 0, // id сотрудника
"name": "string", // Имя сотрудника
"email": "string", // Адрес электронной почты (он же логин)
"roleId": 0, // Идентификатор роли:
// 1 – Администратор, 2 – Сотрудник
"roleTerm": "string", // Название роли

```





## POST /api/v3/request/getContactsList

Получение списка бизнес-контактов.

При выполнении запроса формируется нумерованный список контактов. Для получения результата по частям – например, при большом количестве контактов – в параметрах запроса укажите количество записей на странице (не более 10000) и порядковый номер страницы.

### Request URL

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getcontactslist

### Заголовок запроса

Authorization: "Bearer access\_token" // Bearer access token

### Тело запроса

```
{
  "isNew": 0, // Признак не сохраненного контакта:
               // 0 – нет, 1 – да, null – любой вариант
  "personalManagerId": 0, // id персонального менеджера; null – любой
  "tagsList": [ // Список интересующих тегов
                 // номеров контактов (опционально)
    {
      "id": 0 // id тега
    }
  ],
  "pageNumber": 0, // Номер страницы (обязательный параметр)
  "pageSize": 0 // Размер страницы (обязательный параметр)
}
```

### Ответ от сервера

```
{
  "error": {
    "errorMessage": "string", // Сообщение об ошибке
    "errorCode": 0 // Код ошибки
  },
  "result": { // Результат выполнения запроса
    "contactsList": { // Список контактов
      "contact": [ // Информация о контакте
        {
          "numsList": [ // Список номеров контакта

```

```

{
  "tagsList": [                                     // Список тегов номера
    {
      "id": 0,                                       // id тега
      "name": "string"                              // Название
    }
  ],
  "id": 0,                                           // id номера
  "num": "string",                                  // Номер
  "isMain": 0                                        // Признак основного номера контакта: 0 – нет, 1 – да
}
],
"rowNumber": 0,                                     // Порядковый номер строки в списке
"id": 0,                                            // id контакта
"name": "string",                                   // Имя контакта
"isNew": 0,                                         // Признак нового (не сохраненного) контакта:
// 0 – нет, 1 – да
"personalManagerId": 0,                             // id персонального менеджера
"personalManagerName": "string",                   // Имя персонального менеджера
"companyId": 0,                                     // id компании (при наличии)
"companyName": "string"                            // Название компании (при наличии)
}
],
"total": 0                                          // Общее количество контактов в списке, найденных
// по заданным параметрам запроса
},
"apiName": "string",                               // Название метода
"apiVersion": 0,                                   // Версия API
"callTime": "yyyy-mm-dd hh:mi:ss",                // Время запроса
"responseDuration": "string",                      // Длительность ответа
"code": 0,
"requestHash": "string"                            // Хеш запроса

```

```
}  
}
```

#### Пример запроса

```
curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getContactsList" -H "Content-Type: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bG9pZCI6ImUwY2I1NjZlLWNmODMtNGZhOC1iMmQwLTdmZWVjN2I0ZTQzYSIsInBfdG9rZW5faWQiOiJlODc5YjhmZC1mMjdjLTRmNDgtOWQ0Yy1mMzNmYjczZjcwNDEiLCJyb2xlcyl6ImFwaTppbnRlZ3JhdGlvbW5faW50Y2Nlc3MiLCJzdWl0iOiltMzkiLCJjb250cmFjdCI6IjE1NDY3NCIsImFwcCI6Ii0zOSIsImV4cCI6MTY5NjA4OTIxNX0.PkK3FZrOj-w_rEBMEMwtKyqWYxX9Qe9H6tmO2UzSxIctM2gKD6rEAdledgMJjRVFzknaQu9bwVL4ivSwBkWhudq6mbS4Svntmf1ydQ-3DGICW7HuXlmd90noFlyw44lWlBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTPfDvBZUFKip4IolCuLjVY7hbB4qO16BHccfArxEg_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxII-K7plZyRzFbIEqv7c-Eftty_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkV_d-jBA5rtVA" -d "{ \"isNew\": null, \"personalManagerId\": null, \"tagsList\": null, \"pageNumber\": 1, \"pageSize\": 100}"
```

#### POST /api/v3/request/getCallsList

Получение списка вызовов с участием бизнес-контактов за период.

При выполнении запроса формируется нумерованный список звонков, начиная с более поздних. Для получения результата по частям – например, при большом количестве звонков – в параметрах запроса укажите количество записей на странице (не более 10000) и порядковый номер страницы. При выборе произвольного периода действует ограничение глубины поиска: 1 месяц.

Некоторые критерии поиска в запросе опциональны, но при включении какой-либо секции её параметры могут быть обязательными для заполнения. При поиске звонков по контактам возможен поиск по фрагменту телефонного номера, имени или названия компании, для этого в строке значения вместо произвольной последовательности символов указывается %. Пример:

```
"contacts": {  
  "contactName": "%Степанович%",  
  "companyName": "%Ромашка",  
  "phoneNumber": "8495%"  
}
```

#### Request URL

```
https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getcallslist
```

#### Заголовок запроса

```
Authorization: "Bearer access_token" // Bearer access token
```

#### Тело запроса

```
{  
  "calls": { // Секция звонков  
    "period" { // Критерии отбора по периоду, секция обязательна  
      "typ": 0, // Период поиска: 1 – Сегодня, 2 – Вчера, 3 – Неделя,
```



```

// 4 – Эта неделя, 5 – Месяц, 6 – Этот месяц,
// 7 – Произвольный период (с указанием даты)
"dateFrom": "yyyy-mm-dd hh24:mi:ss", // Нижняя граница произвольного периода
"dateTo": "yyyy-mm-dd hh24:mi:ss" // Верхняя граница произвольного периода
},
"result": { // Критерии отбора по результату,
// секция необязательна
"incoming": { // Критерии отбора входящих звонков
"isOn": 0, // Включение, отключение работы секции:
// 0 – выкл, 1 – вкл
"isReceived": 0, // Поиск принятых вызовов (если isOn = 1):
// 0 – нет, 1 – да
"isMissed": 0, // Поиск пропущенных вызовов (если isOn = 1):
// 0 – нет, 1 – да
"isDropped": 0, // Поиск сброшенных вызовов (если isOn = 1):
// 0 – нет, 1 – да
"dropSec": 0, // Критерий сброшенности (если isDropped = 1), сек
"isSafety": 0 // Признак сработавшей страховки (опционально):
// 0 – нет, 1 – да, null – любой вариант
}.
"outgoing": { // Критерии отбора исходящих звонков
"isOn": 0, // Включение, отключение работы секции:
// 0 – выкл, 1 – вкл
"isReceived": 0, // Поиск принятых вызовов (если isOn = 1):
// 0 – нет, 1 – да
"isMissed": 0, // Поиск пропущенных вызовов (если isOn = 1):
// 0 – нет, 1 – да
"isDropped": 0, // Поиск сброшенных вызовов (если isOn = 1):
// 0 – нет, 1 – да
"dropSec": 0, // Критерий сброшенности (если isDropped = 1), сек
"isSafety": 0 // Признак сработавшей страховки (опционально):
// 0 – нет, 1 – да, null – любой вариант

```

```

    }
  },
  "timings": {
    // Тайминги, секция необязательна
    "waitFrom": 0, // Время ожидания, с (сек); null = 0
    "waitTo": 0, // Время ожидания, по (сек);
    // null - верхняя граница отсутствует
    "durationFrom": 0, // Время разговора, с (сек); null = 0
    "durationTo": 0 // Время разговора, по (сек);
    // null - верхняя граница отсутствует
  },
  "importantList": [ // Список установленных важностей звонков,
    // секция необязательна
    {
      "id": 0 // Важность: 1 – Низкая, 2 – Средняя, 3 – Высокая
    }
  ],
  "tasks": { // Связанные задачи, секция необязательна
    "statusesList": [ // Интересующие статусы задач,
      // секция необязательна
      {
        "id": 0 // 1 – Новая, 2 – В работе,
        // 3 – Выполнена, 4 – Отменена
      }
    ],
    "isOn": 0, // Включенность секции: 0 – выкл, 1 – вкл
    "assigneeTyp": 0, // Тип исполнителя задачи: 1 – Группа,
    // 2 – Сотрудник, null – все варианты
    "assigneeld": 0 // id выбранной группы или сотрудника;
    // Null – любой исполнитель заданного типа
  },
  "tagsList": [ // Отбор согласно установленным тегам звонков,
    // секция необязательна

```

```

{
  "id": 0 // id тега
}
]
},
"contacts": { // Секция поиска по контактам,
// секция необязательна
"tagsList": [ // Отбор согласно установленным тегам
// номеров контактов, секция необязательна
{
  "id": 0 // id тега
}
],
"contactName": "string", // Имя контакта без учета регистра; % – любая
// последовательность символов в указанном месте
"companyName": "string", // Название компании без учета регистра; % – любая
// последовательность символов в указанном месте
"phoneNumber": "string" // Номер телефона контакта; % – любая
// последовательность символов в указанном месте
},
"vatsNums": { // Поиск по номерам Виртуальной АТС,
// секция необязательна
"vatsNumsList": [ // Список номеров, секция необязательна
{
  "num": "string" // Многоканальный номер
}
],
"tagsList": [ // Отбор согласно установленным тегам
// номеров ВАТС, секция необязательна
{
  "id": 0 // id тега
}
}

```

```

    ],
    "callReceiver": {
        // Отбор согласно принявшему вызов,
        // секция необязательна
        "receiverTyp": 0,
        // Тип принявшего вызов: 1 – Группа, 2 – Сотрудник
        "receiverId": "string",
        // id группы или сотрудника; null – любой
        "isMissed": 0
        // Признак пропущенного вызова:
        // 0 – любые, 1 – пропущенные
    }
},
"pageNumber": 0,
// Номер страницы (обязательный параметр)
"pageSize": 0
// Размер страницы (обязательный параметр)
}

```

*Ответ от сервера*

```

{
    "error": {
        "errorMessage": "string",
        // Сообщение об ошибке
        "errorCode": 0
        // Код ошибки
    },
    "result": {
        "callsList": {
            // Список звонков
            "call": [
                // Информация о звонке
                {
                    // Информация о контакте
                    "contact": {
                        "id": 0,
                        // id бизнес-контакта
                        "name": "string",
                        // Имя контакта
                        "numId": 0,
                        // id номера контакта, участвующий в звонке
                        "num": "string",
                        // Номер контакта, участвующий в звонке
                        "personalManagerId": 0,
                        // id персонального менеджера
                        "personalManagerName": "string"
                        // Имя персонального менеджера
                    },
                    "callTagsList": [
                        // Теги звонка
                        {

```

```

    "id": 0, // id тега
    "name": "string" // Название тега
  }
],
"contactNumTagsList": [ // Теги номера контакта
  {
    "id": 0, // id тега
    "name": "string" // Название тега
  }
],
"vatsNumTagsList": [ // Теги номера Виртуальной АТС
  {
    "id": 0, // id тега
    "name": "string" // Название тега
  }
],
"rowNumber": 0, // Порядковый номер строки в списке
"id": 0, // id звонка
"directionId": 0, // Код направления: 1 – Исходящий, 2 – Входящий
"directionTerm": "string", // Расшифровка направления
"resultId": 0, // Код результата звонка: 1 – Принят, 2 – Пропущен
"resultTerm": "string", // Расшифровка результата
"dateTime": "yyyy-mm-dd hh24:mi:ss", // Дата и время начала звонка
"waitTime": "mi:ss", // Время ожидания на линии
"durationTime": "hh:mi:ss", // Длительность разговора
"vatsNum": "string", // Номер ВАТС (куда поступил входящий вызов или
// АОН сотрудника при исходящем вызове)
"receiverType": 0, // Тип оператора, обработавшего вызов:
// 1 – сотрудник, 4 – внешний номер
"receiverTypeTerm": "string", // Расшифровка типа оператора
"receiverId": 0, // id оператора, обработавшего вызов:
// id сотрудника или id внешнего номера

```



## GET /api/v1/request/getCallRecordFile

Получение файла записи разговора.

Если значение параметра записи "isCallRecordSeparate" = 1, была выполнена отдельная запись каналов разговора, а загружаемый файл состоит из 2-х дорожек: в одной записан канал внешнего абонента, в другой – канал внутреннего абонента (т.е. сотрудника).

### Request URL

```
https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/request/getcallrecordfile?recordFileId=bec3e80f-2197-4f2e87d8-44ae05g60eb8
```

### Заголовок запроса

```
Authorization: "Bearer access_token" // Bearer access token
```

### Параметры

```
recordFileId: "recordFileId" // Значение callRecordId из результата  
// выполнения запроса getCallsList
```

### Ответ от сервера

```
{  
  "error": {  
    "errorMessage": "string", // Сообщение об ошибке  
    "errorCode": 0 // Код ошибки  
  },  
  "result": {  
    "file_NAME": "string", // Имя файла записи  
    "apiName": "string", // Название метода  
    "apiVersion": 0, // Версия API  
    "callTime": "yyyy-mm-dd hh:mi:ss", // Время запроса  
    "responseDuration": "string", // Длительность ответа  
    "code": 0,  
    "requestHash": "string", // Хеш запроса  
    "fileContent": "string" // Файл mp3, кодированный в base 64  
  }  
}
```

### Пример запроса

```
curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v1/request/getcallrecordfile?recordFileId=bec3e80f-2197-4f2e-87d8-44ae05e60eb7" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bl9pZCI6ImUwY2I1NjZlLWNmODMtNGZhOC1iMmQwLTdmZWVjN2I0ZTQzYSIsInBfdG9rZW5faWQiOiJlODc5YjhmZC1mMjdjLTRmNDgtOWQ0Yy1mMzNmYjczZjcwNDEiLCJyb2xlcyl6ImFwaTppbnRlZ3JhdGlvbmFwaTphY2Nlc3MiLCJzdWl0iOiltMzkiLCJjb250cmFjdCI6Ijk1NDY3NCIsImFwcCI6Ii0zOSIsImV4cCI6ImTY5NjA4OTlxNX0.PkK3FZrOj-
```

w\_rEBMEMwtKyqWYxX9Qe9H6tmO2UzSxICtM2gKD6rEAdIedgMJjRVFzknaQu9bwVL4ivSwBkWhudq6mb  
sW4Svntmf1ydQ-  
3DgICW7HuXlmd90noFlyw44lwIBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTpfDvBZUFKip4IolCuLjVY7h  
bB4qO16BHccfArxEg\_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxII-  
K7plZyRfBIeqv7c-Eftty\_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkV\_d-jBA5rtVA"

GET /api/v3/request/getMediasList

Получение списка медиафайлов

*Request URL*

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getmediaslist

*Заголовок запроса*

Authorization: "Bearer access\_token" // Bearer access token

*Ответ от сервера*

```
{
  "error": {
    "errorMessage": "string", // Сообщение об ошибке
    "errorCode": 0 // Код ошибки
  },
  "result": { // Результат выполнения запроса
    "mediasList": [ // Список медиа
      {
        "contentsList": [ // Список файлов в цепочке медиа
          {
            "id": 0, // id содержимого
            "typ": 0, // Тип содержимого: 1 – медиафайл, 2 – пауза
            "typTerm": "string", // Расшифровка типа содержимого
            "fileName": "string", // Название файла (для типа "медиафайл")
            "pauseValue": 0, // Длительность паузы, сек (для типа "пауза")
            "ordNum": 0 // Порядковый номер элемента содержимого
            // в цепочке воспроизведения
          }
        ],
        "id": 0, // id медиа
        "name": "string", // Название
      }
    ]
  }
}
```





```

"error": {
    "errorMessage": "string",           // Сообщение об ошибке
    "errorCode": 0                       // Код ошибки
},
"result": {                             // Результат выполнения запроса
    "ivrList": [                         // Список голосовых меню
    {
        "settingsTree": [              // Дерево возможных настроек
                                        // и их значений с пометкой текущего значения
        "setting": {                   // Список настроек голосового меню
            "name": "string",           // Системное название настройки
            "dsc": "string",            // Описание настройки
            "availableValue": 0,         // Возможное значение, перечисляются
                                        // все возможные значения
            "availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
            "currentValue": 0,          // Текущее значение
            "currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
        }
    ],
    "pointsList": [                     // Список пунктов
    {
        "settingsTree": [              // Дерево настроек пункта меню,
                                        // индивидуально для каждого типа пункта
        {
            "setting": [               // Список настроек пункта меню
            {
                "name": "string",       // Системное название настройки
                "dsc": "string",        // Описание настройки
                "availableValue": 0,     // Возможное значение, перечисляются
                                        // все возможные значения
                "availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
                "currentValue": 0,      // Текущее значение
            }
        ]
    }
    ]
}

```

```

        "currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
    }
],
"name": "string", // Системное название настройки
"dsc": "string", // Описание настройки
"availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
// все возможные значения
"availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
"currentValue": 0, // Текущее значение
"currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
}
],
"id": 0, // id пункта
"num": "string", // Номер (соответствует нажимаемой клавише dtmf)
"typ": 0, // Тип пункта: 1 – Проиграть медиа,
// 2 – Повтор сообщения с инструкциями,
// 3 – Сотрудник, 4 – Группа, 5 – Внешний номер,
// 6 – Добавочный, 7 – Оставить сообщение,
// 8 – Оставить просьбу перезвонить,
// 9 – Переход на меню второго уровня,
// 10 – Возврат на первый уровень,
// 11 – Ввод добавочного, 12 – Пропустить меню

"typTerm": "string", // Расшифровка типа
"name": "string" // Пользовательское название пункта
}
],
"id": 0, // id голосового меню
"name": "string", // Название
"level": 0, // Уровень меню: 1 – первый, 2 – второй
"helloMediaId": 0, // id медиа с инструкциями
"helloMediaName": "string", // Название медиа с инструкциями
"isRepeatHello": 0, // Флаг повтора медиа с инструкциями: 0 – нет, 1 – да

```





sW4Svntmf1ydQ-  
3DGICW7HuXlmd90noFlyw44lwIBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTpfDvBZUFKip4lolCuLjVY7h  
bB4qO16BHccfArxEg\_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxll-  
K7plZyRzFblEqv7c-Eftty\_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkV\_d-jBA5rtVA"

## POST /api/v3/request/getScenario

Получение настроек сценария.

Настройки сценария имеют вид многоуровневого дерева настроек ("SettingsTree") с наличием вложенных параметров. Для каждого уровня указывается системное название настройки и ее описание, возможные значения этой настройки с расшифровкой и текущее значение (также, с расшифровкой), которое может не совпадать с возможным значением конкретной строки.

Для просмотра полного списка параметров перейдите в [Приложение](#).

### Request URL

https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getscenario

### Заголовок запроса

Authorization: "Bearer access\_token" // Bearer access token

### Тело запроса

```
{  
  "scenarioId": 0 // id сценария, полученный в запросе getScenariosList  
}
```

### Ответ от сервера

```
{  
  "error": {  
    "errorMessage": "string", // Сообщение об ошибке  
    "errorCode": 0 // Код ошибки  
  },  
  "result": { // Результат выполнения запроса  
    "profile": {  
      "filtersList": [ // Список фильтров  
        {  
          "filterContentsList": [ // Список содержимого фильтра  
            {  
              "id": 0, // id элемента  
              "tagId": 0, // id тега (для фильтров по тегам)  
              "regionId": 0, // id региона (для фильтров по регионам)  
            }  
          ]  
        }  
      ]  
    }  
  }  
}
```

```

    "name": "string" // Расшифровка элемента
  }
],
"settingsTree": [ // Дерево возможных настроек фильтра
                    // и их значений с пометкой текущего значения
                    // Список настроек фильтра
    "setting": { // Системное название настройки
                  // Описание настройки
    "name": "string",
    "dsc": "string",
    "availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
                        // все возможные значения
    "availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
    "currentValue": 0, // Текущее значение
    "currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
    }
  ],
"sheduleBlocksList": [ // Список блоков расписания фильтра
  {
    "settingsTree": [ // Дерево возможных настроек блока
                      // и их значений с пометкой текущего значения
                      // Список настроек блока расписания фильтра
    "setting": [ // Системное название настройки
                  // Описание настройки
    {
      "name": "string",
      "dsc": "string",
      "availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
                          // все возможные значения
      "availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
      "currentValue": 0, // Текущее значение
      "currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
    }
    ],
    "name": "string", // Системное название настройки
  }
]

```

```

"dsc": "string", // Описание настройки
"availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
// все возможные значения
"availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
"currentValue": 0, // Текущее значение
"currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
}
],
"callHandlersList": [ // Список обработчиков
{
"settingsTree": [ // Дерево возможных настроек обработчика
// и их значений с пометкой текущего значения
{
"setting": [ // Список настроек обработчика
{
"name": "string", // Системное название настройки
"dsc": "string", // Описание настройки
"availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
// все возможные значения
"availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
"currentValue": 0, // Текущее значение
"currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
}
},
],
"name": "string", // Системное название настройки
"dsc": "string", // Описание настройки
"availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
// все возможные значения
"availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
"currentValue": 0, // Текущее значение
"currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
}
}
]
}

```



```

],
"addresseesList": [ // Список адресатов (только для обработчиков
                    // с типом действия "Переадресация")
{
  "settingsTree": { // Дерево возможных настроек адресата
                    // и их значений с пометкой текущего значения
    "setting": { // Список настроек адресата
      "name": "string", // Системное название настройки
      "dsc": "string", // Описание настройки
      "availableValue": 0, // Возможное значение, перечисляются
                          // все возможные значения
      "availableValueTerm": "string", // Расшифровка возможного значения
      "currentValue": 0, // Текущее значение
      "currentValueTerm": "string" // Расшифровка текущего значения
    }
  },
  "id": 0, // id записи об адресате
  "typ": 0, // Тип адресата: 1 – Сотрудник, 2 – Группа,
            // 3 – Добавочный, 4 – Внешний номер
  "typTerm": "string", // Расшифровка типа адресата
  "addresseeId": 0, // id самого адресата: id сотрудника, id группы и т.д
  "addresseeName": "string", // Описание адресата: имя сотрудника, группы или
                              // телефонный номер (добавочный или внешний)
  "isOn": 0 // Признак включенности адресата: 0 – выкл, 1 – вкл
}
],
"id": 0, // id обработчика
"typ": 0, // Тип: 1 – Обработка, 2 – Страховка
"typTerm": "string", // Расшифровка типа обработчика
"action": 0, // Действие обработчика: 1 – Переадресация,
              // 3 – Голосовое сообщение, 4 – Завершить вызов,
              // 6 – Не использовать

```

```

        "actionTerm": "string",           // Расшифровка действия
        "isActive": 0                     // Признак включенности: 0 – выкл., 1 – вкл.
                                          // (если typ = 1 "Обработка" – всегда вкл.)
    }
],
    "id": 0,                             // id блока
    "typ": 0,                             // Тип блока: 0 – круглосуточно,
                                          // 1 – рабочее время, 2 – нерабочее время
    "typTerm": 0                          // Расшифровка типа блока
}
],
    "id": 0,                             // id фильтра
    "name": "string",                    // Название фильтра
    "typ": 0,                             // Тип фильтра: 1 – Номера, не вошедшие в фильтры,
                                          // 2 – Теги, 3 – Регионы
    "typTerm": "string",                 // Расшифровка типа
    "scheduleTyp": 0,                   // Тип расписания:
                                          // 0 – Круглосуточно, 1 – По расписанию
    "scheduleTypTerm": "string",         // Расшифровка типа расписания
    "ordNum": 0                          // Порядковый номер фильтра (кроме typ = 1)
}
],
    "id": 0,                             // id сценария
    "name": "string",                    // Название
    "isDefault": 0                       // Признак сценария по умолчанию: 0 – нет, 1 – да
},
    "apiName": "string",                 // Название метода
    "apiVersion": 0,                     // Версия API
    "callTime": "yyyy-mm-dd hh:mi:ss",   // Время запроса
    "responseDuration": "string",        // Длительность ответа
    "code": 0,
    "requestHash": "string"              // Хеш запроса

```

```
}  
}
```

#### Пример запроса

```
curl -L "https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getscenario" -H "Content-Type:  
application/json" -H "Authorization: Bearer  
eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bG9pZCI6ImUwY2I1NjZlLWNmODMtNGZhOC1iMmQwLT  
dmZWVjN2I0ZTQzYSIsInBfdG9rZW5faWQiOiJlODc5YjhmZC1mMjdjLTRmNDgtOWQ0Yy1mMzNmYjczZjcw  
NDEiLCJyb2xlcyl6ImFwaTppbnRlZ3JhdGlvbmFwaTphY2Nlc3MiLCJzdWliOiItMzkiLCJjb250cmFjdCI6Ijk1ND  
Y3NCIsImFwcCI6Ii0zOSIsImV4cCI6MTY5NjA4OTIxNX0.PkK3FZrOj-  
w_rEBMEMwtKyqWYxX9Qe9H6tmO2UzSxIctM2gKD6rEAdledgMJjRVFzknaQu9bwVL4ivSwBkWhudq6mb  
sW4Svntmf1ydQ-  
3DGICW7HuXlmd90noFlyw44lwIBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTPfDvBZUFKip4IolCuLjVY7h  
bB4qO16BHccfArxEg_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxII-  
K7plZyRzFbIEqv7c-Eftty_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkV_d-jBA5rtVA" -d "{ \"scenarioId\":  
12345}"
```

#### GET /api/v3/request/getRequestResultByHash

Получение результатов ранее выполненного запроса

#### Request URL

```
https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getrequestresultbyhash?requestHash=twbfdoEhUI6kPSg  
OpPXT7Q%3D%3DQUY5OUZCMDJGNDA4MDBEQOUwNTBBOEMwQ0I1MDI4NTU%3D
```

#### Заголовок запроса

```
Authorization: "Bearer access_token" // Bearer access token
```

#### Параметры

```
requestHash: "requestHash" // Хеш запроса из тэга "requestHash" другого запроса
```

#### Ответ от сервера

Зависит от типа повторяемого запроса

#### Пример запроса

```
curl -L  
"https://webapi.sunsim.ru:4432/api/v3/request/getrequestresultbyhash?requestHash=30392D4E4F562  
D32332030342E34332E30322E30343537363730303020504D202B30333B303030392D4E4F562D323320  
30342E34332E30322E30343630343630303020504D202A30333A3030" -H "Authorization: Bearer  
eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1bG9pZCI6ImUwY2I1NjZlLWNmODMtNGZhOC1iMmQwLT  
dmZWVjN2I0ZTQzYSIsInBfdG9rZW5faWQiOiJlODc5YjhmZC1mMjdjLTRmNDgtOWQ0Yy1mMzNmYjczZjcw  
NDEiLCJyb2xlcyl6ImFwaTppbnRlZ3JhdGlvbmFwaTphY2Nlc3MiLCJzdWliOiItMzkiLCJjb250cmFjdCI6Ijk1ND  
Y3NCIsImFwcCI6Ii0zOSIsImV4cCI6MTY5NjA4OTIxNX0.PkK3FZrOj-  
w_rEBMEMwtKyqWYxX9Qe9H6tmO2UzSxIctM2gKD6rEAdledgMJjRVFzknaQu9bwVL4ivSwBkWhudq6mb  
sW4Svntmf1ydQ-  
3DGICW7HuXlmd90noFlyw44lwIBZmb5HovdXzFHeNEM8eupizLwH4x1syedKTPfDvBZUFKip4IolCuLjVY7h  
bB4qO16BHccfArxEg_t9WLOJU2upr1-JTq4PEw1z70jXy3aLYurjY8XEvNTJ4kh9j3RUJ-GiSyVOERRWtPxII-  
K7plZyRzFbIEqv7c-Eftty_P1skrKzO7Xfw9bb0v9d5RZICNIOIFuiEkV_d-jBA5rtVA"
```

## Приложение

В таблице ниже перечислены все возможные настройки, отображаемые в дереве настроек "SettingsTree" для методов [getIvrList](#) и [getScenario](#).

Визуально дерево настроек соответствует настройкам в Личном кабинете. Для каждого выбранного значения присутствует свое персональное дерево подчиненных настроек. Например, настройка "media.hello" может принимать два значения: "Выкл." и "Вкл.", при значении "Вкл." требуется указать id медиафайла приветствия "media.hello.mediaFile", а настройка "ivrOrShortNumsList" может принимать три значения: "Выкл.", "Голосовое меню" или "Список добавочных" и т.п.

При значении "availableValue" = "-1" ("Персонально") настройка не ограничивается списком фиксированных возможных значений: текущее значение "currentValue" содержит либо просто число – например, время дозвона, либо идентификатор объекта – например, id медиафайла или графика, либо может отсутствовать – если оно не было установлено.

setting_name (название настройки)	setting_dsc (описание)
Список настроек голосовых меню (для getIvrList)	
<i>Настройки голосового меню</i>	
idleTime	Время бездействия
<i>Настройки пунктов меню</i>	
Тип пункта «Проиграть медиа»	
mediaFile	Медиафайл
atTheEnd	По окончании
atTheEnd.playMedia	Проиграть медиа
atTheEnd.playMedia.mediaFile	Медиафайл
atTheEnd.doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Сотрудник»	
emp	Сотрудник
dialTime	Время дозвона
ifCallFail	При недозвоне
ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
ifCallFail.doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Группа»	
empGroup	Группа
dialTime	Время дозвона
ifCallFail	При недозвоне
ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа

ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
ifCallFail.doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Внешний номер»	
extNum	Внешний номер
dialTime	Время дозвона
ifCallFail	При недозвоне
ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
ifCallFail.doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Добавочный номер»	
shortNum	Добавочный
dialTime	Время дозвона
ifCallFail	При недозвоне
ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
ifCallFail.doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Ввод добавочного»	
shortNumsList	Список добавочных
dialTime	Время дозвона
ifCallFail	При недозвоне
ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
ifCallFail.doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Оставить сообщение»	
mediaFile	Медиафайл
taskResponsible	Исполнитель задачи
taskResponsible.emp	Сотрудник
taskResponsible.empGroup	Группа

taskResponsible.shortNum	Добавочный
deadlineDays	Срок выполнения, дней
checkUnique	Проверять дубликаты
Тип пункта «Оставить просьбу перезвонить»	
playMedia	Проиграть медиа
playMedia.mediaFile	Медиафайл
taskResponsible	Исполнитель задачи
taskResponsible.emp	Сотрудник
taskResponsible.empGroup	Группа
taskResponsible.shortNum	Добавочный
deadlineDays	Срок выполнения, дней
checkUnique	Проверять дубликаты
doAction	Выполнить действие
Тип пункта «Переход на меню второго уровня»	
ivrMenuId	Перейти в меню
Тип пункта «Пропустить меню»	
Настройка отсутствует	
Тип пункта «Повтор сообщения с инструкциями»	
Настройка отсутствует	

<b>setting_name (название настройки)</b>	<b>setting_dsc (описание)</b>
Список настроек сценария (для getScenario)	
<i>Настройки фильтра</i>	
scheduleId	График
timeZoneId	Часовой пояс
calendarId	Календарь
<i>Настройки блока расписания фильтра</i>	
media	Медиа
media.hello	Приветствие
media.hello.mediaFile	Медиафайл
media.rbt	Гудок
media.rbt.mediaFile	Медиафайл
ivrOrShortNumsList	Голосовое меню или список добавочных
ivrOrShortNumsList.ivr	Голосовое меню
ivrOrShortNumsList.onIdleTimeTimeout	По истечении времени бездействия
ivrOrShortNumsList.shortNumsList	Список добавочных
ivrOrShortNumsList.ifCallFail	При недозвоне
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
ivrOrShortNumsList.ifCallFail.doAction	Выполнить действие
mlpAsAon	Многоканальный номер в качестве АОН
callRecord	Запись разговоров
callRecord.callRecordFile	Предупреждение о записи
callRecord.callRecordFile.mediaFile	Медиафайл
<i>Настройки блока обработки</i>	
Тип обработчика «Переадресация»	
callForPM	Звонок персональному менеджеру
callForPM.dialTime	Время дозвона
callForPM.ifCallFail	При недозвоне
callForPM.ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
callForPM.ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
callForPM.ifCallFail.doAction	Выполнить действие
callForPM.ifCallFail.doAction.deadlineDays	Срок выполнения, дней
callForPM.ifCallFail.doAction.checkUnique	Проверять дубликаты
callForPM.ifCallFail.doAction.mediaFile	Медиафайл
callForPM.ifCallFail.doAction.task	Задача
callForPM.ifCallFail.doAction.task.deadlineDays	Срок выполнения, дней
callForPM.ifCallFail.doAction.task.checkUnique	Проверять дубликаты
dialMode	Порядок дозвона
dialMode.dialTime	Время дозвона

wait	Очередь
wait.dialTime	Время дозвона
wait.playMedia	Проиграть медиа
wait.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail	При недозвоне
ifCallFail.playMedia	Проиграть медиа
ifCallFail.playMedia.mediaFile	Медиафайл
ifCallFail.createTask	Поставить задачу
ifCallFail.createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
ifCallFail.createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
ifCallFail.createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
ifCallFail.createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
ifCallFail.createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
ifCallFail.createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
<a href="#">Тип обработчика «Голосовое сообщение»</a>	
mediaFile	Медиафайл
createTask	Поставить задачу
createTask.emp	Сотрудник
createTask.empGroup	Группа
createTask.shortNum	Добавочный
deadlineDays	Срок выполнения, дней
checkUnique	Проверять дубликаты
<a href="#">Тип обработчика «Завершить вызов»</a>	
playMedia	Проиграть медиа
playMedia.mediaFile	Медиафайл
createTask	Поставить задачу
createTask.taskResponsible	Исполнитель задачи
createTask.taskResponsible.emp	Сотрудник
createTask.taskResponsible.empGroup	Группа
createTask.taskResponsible.shortNum	Добавочный
createTask.deadlineDays	Срок выполнения, дней
createTask.checkUnique	Проверять дубликаты
<a href="#">Настройки субъекта переадресации в обработчике</a>	
dialTime	Время дозвона