

Подключение внешней ВАТС с вашим бизнес-номером к СанСим по SIP

Эта инструкция поможет вам настроить приём звонков из ВАТС другого оператора (провайдера) в личном кабинете СанСим, используя ваш существующий бизнес-номер.

✓ Преимущества подключения

- Все звонки (внешние и внутренние) собираются в одном личном кабинете СанСим.
- Сотрудники видят единый бизнес-номер в качестве АОН (определителя номера) на входящих звонках.
- Возможность совершать исходящие звонки через вашу внешнюю ВАТС, используя её тарифы.

✓ Подготовка перед настройкой в СанСим

1. **Обратитесь к вашему текущему оператору связи** (провайдеру внешнего телефонного номера и ВАТС) и уточните:

- Возможность подключения по **SIP-протоколу**.
- Данные для подключения:
 - **Логин** SIP-аккаунта.
 - **Пароль** SIP-аккаунта.
 - **Адрес сервера** (SIP-сервер).
 - **Порт** для подключения.
- Уточните, используется ли во внешней ВАТС **белый список IP-адресов**.

✓ Настройка профиля внешнего номера в личном кабинете СанСим

Выполните следующие шаги **под учётной записью администратора**:

1. Перейдите в раздел **«ВАТС и номера»** → **«Внешние номера»** (или по прямой ссылке: <https://cabinet.sunsim.ru/vats/sip-profile>).

2. Нажмите кнопку «**Создать профиль внешнего номера**».
3. Заполните форму, как показано на скриншоте:
 - **Название** профиля: Рекомендуем указать добавляемый внешний номер (например, “Бизнес-номер 8-495-XXX-XX-XX”).
 - **Логин, Пароль**: Введите данные, полученные от другого оператора.
 - **Сервер, Порт**: Укажите адрес SIP-сервера и порт для подключения.
 - **Номер ВАТС** (Бизнес-номер СанСим): Выберите из списка номер СанСим, на который будут поступать входящие вызовы из внешней ВАТС.

Профиль внешнего номера ×

Активен

Название *

Название

Логин * Пароль *

Логин Пароль

Сервер * Порт *

Сервер Порт

Номер ВАТС *

Выберите значение ▾ ←

Комментарий

Комментарий

Сохранить Отменить

4. Сохраните созданный профиль.

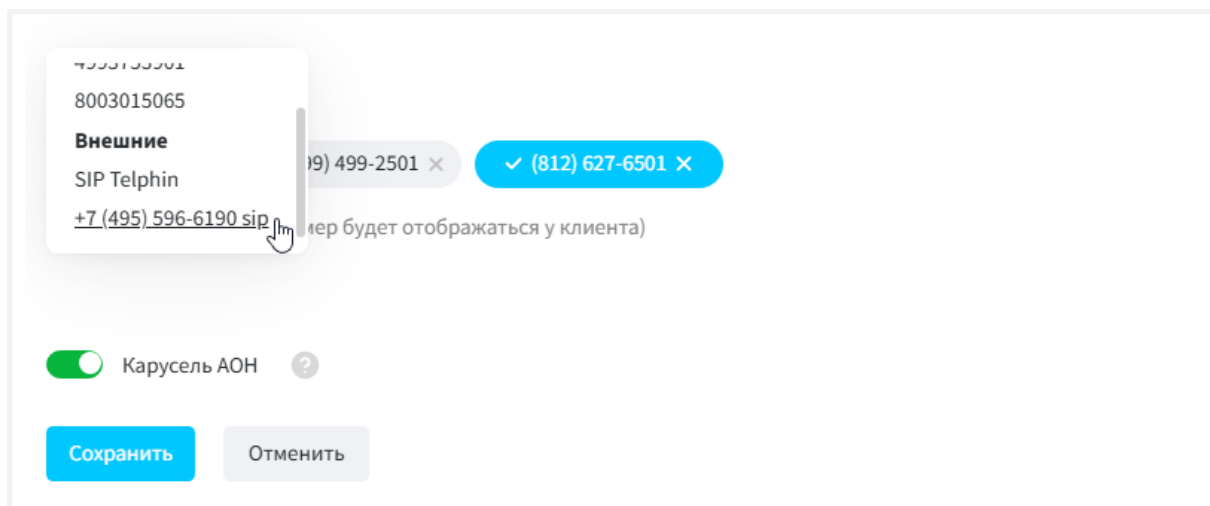
Важно! Если ваш внешний провайдер использует **белый список IP**, обязательно добавьте в него адрес: 213.251.215.24/32. Без этого звонки не будут поступать.

✓ Назначение внешнего АОНа сотрудникам

После создания профиль внешнего номера автоматически становится доступным как **«Внешний АОН»**.

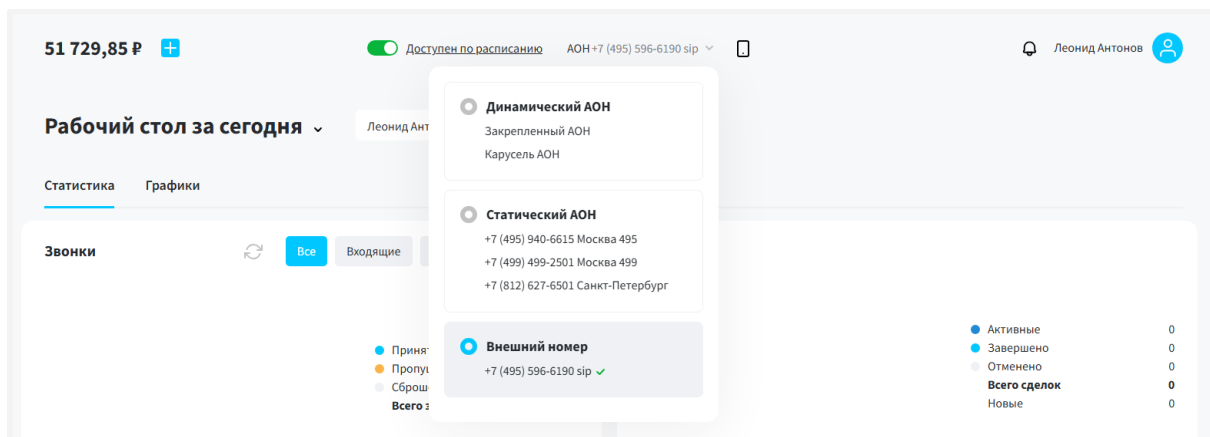
Чтобы сотрудник мог совершать исходящие звонки с АОН подключенного внешнего номера:

1. Перейдите в карточку нужного сотрудника (Раздел «Сотрудники»).
2. Откройте вкладку **«Телефоны»**.
3. В поле **«АОН для исходящих»** выберите из списка созданный вами профиль внешнего номера (внешний АОН), как показано на изображении ниже.
4. Сохраните изменения.



Теперь сотрудник может:

- * **В личном кабинете:** Выбирать, с какого АОНа (основного СанСим или внешнего) совершать звонок, на верхней панели интерфейса (см. скриншот).
- * **Совершать звонки:** При выборе внешнего АОНА звонок с его SIP-терминала (веб-фон, мобильное приложение СанСим) будет автоматически перенаправлен во внешнюю ВАТС. Соединение с абонентом будет установлено **от имени вашего бизнес-номера другого оператора**.



Оплата таких исходящих звонков производится по тарифам вашего внешнего оператора связи.

✓ Как работают звонки после настройки

Входящие звонки

- Звонок на ваш бизнес-номер от внешнего оператора поступает в СанСим по SIP.
- **Сотрудник видит в качестве АОНа** бизнес-номер СанСим, привязанный к профилю внешнего номера (даже если опция «Многоканальный номер в качестве АОН» отключена).
- Обработка звонка происходит **по сценарию**, настроенному для выбранного бизнес-номера СанСим в вашей ВАТС.

Исходящие звонки

- Сотрудник выбирает **внешний АОН** в интерфейсе.
- Звонок перенаправляется во внешнюю ВАТС другого оператора.
- Абоненту отображается **ваш внешний бизнес-номер**.

⚠ Важные замечания

- **Отключение профиля внешнего номера** (например, в настройках) немедленно:
 - **Прекращает приём входящих звонков** с внешнего номера.
 - **Блокирует возможность** выбора и использования внешнего АОНа для исходящих вызовов.
- **Вся оплата за исходящие звонки**, совершённые через внешний АОН, ложится на счёт у вашего внешнего оператора связи и списывается по его тарифам.

✓ Готово!

Вы успешно подключили внешнюю ВАТС с вашим бизнес-номером к платформе СанСим, объединив управление звонками в одном интерфейсе ВАТС СанСим.