

Спецификация

«Звонковые события по Webhook»

Оглавление

Спецификация оглавление	1
Описание последовательности событий.....	2
1 Описание запросов звонковых событий	3
1.1 Начало входящего звонка CreateIncCall	3
1.2 Начало попытки вызова сотрудника AttemptIncCallBegin	4
1.3 Ответ сотрудника ChangeIncCall	5
1.4 Завершение попытки вызова сотрудника AttemptIncCallEnd	6
1.5 Завершение входящего звонка EndIncCall	7
1.6 Уведомление о пропущенном входящем вызове MissedIncCall	9
1.7 Начало исходящего звонка CreateOutCall	10
1.8 Завершение исходящего звонка EndOutCall.....	11
Примечания.....	12

Описание последовательности событий

1. Входящий вызов. Посыл вызова на городской номер: посылается *CreateIncCall*

2. Входящий вызов. Переадресация на сотрудника: При параллельном режиме дозвона посылается *AttemptIncCallBegin* в количестве равным количеству номеров из списка переадресации городского номера. При последовательном режиме дозвона *AttemptIncCallBegin* посылается после каждой переадресации на нового сотрудника

3.1. Входящий вызов. Ответ сотрудника на вызов: посылается *ChangeIncCall* с информацией по номеру, принявшему входящий вызов

3.2. Входящий вызов. Сотрудники, не принявшие вызов: посылается *AttemptIncCallEnd* в количестве сотрудников из списка переадресации, до которых совершался дозвон, но вызов не был принят.

4. Завершение входящего вызова: посылается *EndIncCall* с информацией по номеру, принявшему входящий вызов в момент завершения разговора.

5. Пропущенный вызов: посылается *MissedIncCall* если никто из сотрудников не ответил на вызов

1 Описание запросов звонковых событий

1.1 Начало входящего звонка CreateIncCall

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала вызова формат 2019-02-26 23:46:52", "type": "string"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
      "type": "string"
    },
    "Redirecting": {
      "description": "номер переадресации",
      "type": "string"
    },
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "CityNumber", "Caller", "Called" ]
}
```

Пример запроса:

```
{
  "SessionID": "ec22aab1-02f8-487d-9b40-1173f33ba242",
  "HookType": "CreateIncCall",
  "StartTime": "2021-01-28 14:15:22",
  "CityNumber": "4950665310",
  "Caller": "9582412128",
  "Called": "4950665310",
  "Redirecting": "84950665310"
}
```

1.2 Начало попытки вызова сотрудника AttemptIncCallBegin

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала попытки формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
      "type": "string"
    }
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "CityNumber", "Caller", "Called" ]
}
```

Пример запроса:

```
{
  "SessionID": "ec22aab1-02f8-487d-9b40-1173f33ba242",
  "HookType": "AttemptIncCallBegin",
  "StartTime": "2021-01-28 14:15:30",
  "CityNumber": "4950665310",
  "Caller": "9582412128",
  "Called": "80052002651"
}
```

1.3 Ответ сотрудника ChangeIncCall

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartDuration": {
      "description": "время начала разговора формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "ответивший абонент",
      "type": "string"
    }
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartDuration", "CityNumber", "Caller", "Called" ]
}
```

Пример запроса:

```
{
  "SessionID": "13f225e3-e449-4576-94de-50bb59064f46",
  "HookType": "ChangeIncCall",
  "StartDuration": "2021-01-28 12:31:01",
  "CityNumber": "3462773930",
  "Caller": "9582412128",
  "Called": "800774994086005"
}
```

1.4 Завершение попытки вызова сотрудника AttemptIncCallEnd

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала попытки формат 2019-02-26 23:46:52", "type": "string"
    },
    "EndTime": {
      "description": "время завершения попытки формат 2019-02-26 23:46:52", "type": "string"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
      "type": "string"
    }
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "EndTime", "CityNumber", "Caller", "Called" ]
}
```

Пример запроса:

```
{
  "SessionID": "4045859e-2dff-4d92-afba-ea57566a6e8b",
  "HookType": "AttemptIncCallEnd",
  "EndTime": "2021-01-28 18:27:09",
  "CityNumber": "4950665310",
  "Caller": "9582412128",
  "Called": "80052002642"
```

1.5 Завершение входящего звонка EndIncCall

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "EndTime": {
      "description": "время окончания вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "Duration": {
      "description": "продолжительность разговора",
      "type": "integer"
    },
    "ResultCode": {
      "description": "результат вызова",
      "type": "integer"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
```

```
        "type": "string"
      }
    },
    "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "EndTime", "Duration", "CityNumber",
"Caller" ]
  }
}
```

Пример запроса:

```
{
  "SessionID": "4045859e-2dff-4d92-afba-ea57566a6e8b",
  "HookType": "EndIncCall",
  "EndTime": "2021-01-28 18:27:19",
  "CityNumber": "4950665310",
  "Caller": "9582412128",
  "Called": "0052002651",
  "Duration": 26,
  "ResultCode": "200"
}
```


1.6 Уведомление о пропущенном входящем вызове MissedIncCall

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "EndTime": {
      "description": "время окончания вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "Duration": {
      "description": "продолжительность разговора",
      "type": "integer"
    },
    "ResultCode": {
      "description": "результат вызова",
      "type": "integer"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
      "type": "string"
    }
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "EndTime", "Duration", "CityNumber",
    "Caller" ]
}
```

Пример запроса:

```
{
  "SessionID": "391cb39b-2658-4bcb-b4de-6b1fd4a2ed70",
  "HookType": "MissedIncCall",
  "EndTime": "2021-01-28 18:34:51",
  "CityNumber": "4950665310",
  "Caller": "9582412128",
  "Called": "84950665310",
  "Duration": 0,
  "ResultCode": "603-S"
}
```

1.7 Начало исходящего звонка CreateOutCall

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
      "type": "string"
    }
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "CityNumber", "Caller", "Called" ]
}
```

1.8 Завершение исходящего звонка EndOutCall

Тип запроса: POST

Url: требуемый URL Webhook

Content-Type: application/json

Тело запроса JSON

```
{
  "type": "object",
  "properties": {
    "SessionID": {
      "description": "идентификатор вызова",
      "type": "string"
    },
    "HookType": {
      "description": "тип веб хука",
      "type": "string",
    },
    "StartTime": {
      "description": "время начала вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "EndTime": {
      "description": "время завершения вызова формат 2019-02-26 23:46:52",
      "type": "string"
    },
    "Duration": {
      "description": "продолжительность разговора",
      "type": "integer"
    },
    "ResultCode": {
      "description": "результат вызова",
      "type": "integer"
    },
    "CityNumber": {
      "description": "многоканальный номер",
      "type": "string"
    },
    "Caller": {
      "description": "вызывающий абонент",
      "type": "string"
    },
    "Called": {
      "description": "вызываемый абонент",
      "type": "string"
    }
  },
  "required": [ "SessionID", "HookType", "StartTime", "CityNumber", "Caller" ]
}
```

Примечания

Таблица значений кодов ответа поля «ResultCode»

(Запросы: EndIncCall, MissedIncCall, EndOutCall)

200	Успешный звонок.
304	Пропущенный звонок.
603	Отклонено.
603-S	Вызов отменен.
403	Запрещено.
404	Неверный номер.
486	Занято.
484	Данное направление не доступно.
503	Данное направление не доступно.
480	Временно не доступен.
402	Недостаточно средств на счету.
423	Заблокировано